

Nom du rédacteur : FANARA Nathalie

Code structure	Année	Mois	N° chrono
A1335	2019	12	01/19

N° de commande/contrat (si anomalie liée à un Fournisseur / Sous-traitant) : **FIMAP**

Problème sur Batterie Lithium sur aspirateur dorsal FV9 N° série K18800513/ Onet Rennes

PARTIE 1 (à renseigner par PRODIM) - IDENTIFICATION DE L'ANOMALIE

Description de l'anomalie (Recueil des faits / mettre le plus de détails possibles – Dates / lieux / noms) :

L'aspirateur dorsal FV9 sous garantie, N° série K18800513 contenant une batterie Lithium, laquelle a fondu sur le dos de l'utilisateur. Récupération par PRODIM CARQUEFOU (Nantes) de l'aspirateur défectueux + batterie lithium, en attente d'instructions.

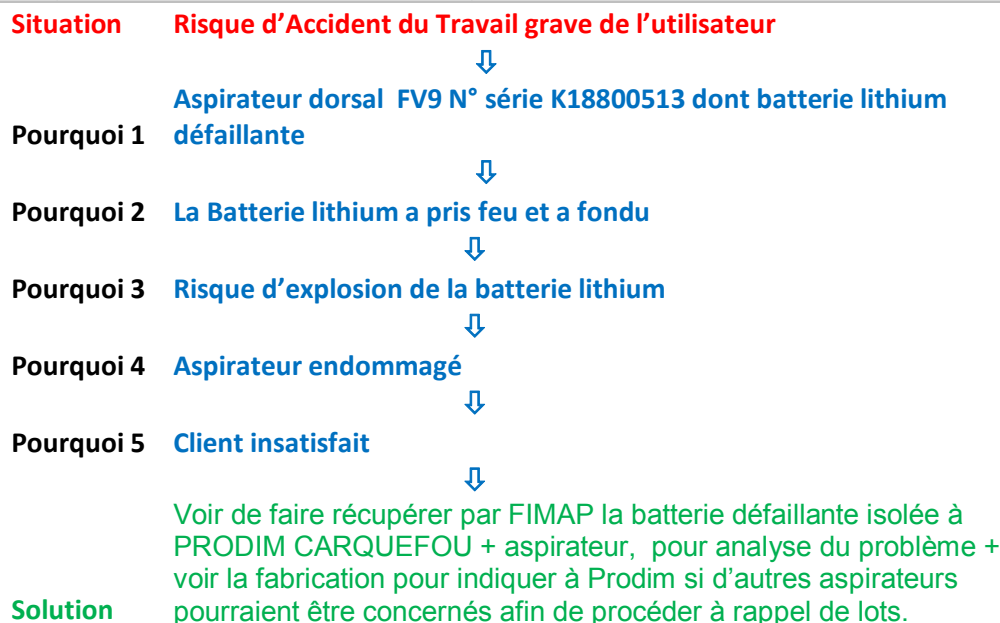


Niveau de risque (se référer à PR-RSO-M2-3) :

Gravité : **Risque d'AT avec arrêt grave (Grave)** Fréquence : **L'écart se produit exceptionnellement (occasionnel)** Risque (GxF) = **moyen**

PARTIE 2 (à renseigner par le tiers) - ANALYSE DE L'ANOMALIE

Analyse des causes (méthodes des 5 Pourquoi / Arbre des causes / ...) :



PARTIE 3 (à renseigner par le tiers) - SOLUTION PROPOSÉE :		
Action curative :	Responsable :	Délai :
<p><u>A compléter par FIMAP</u> L'utilisateur de l'aspirateur Fv9 n'a pas inséré correctement la batterie, générant de faux contacts et provoquant le problème. Nous mettons en évidence un problème d'utilisation incorrecte ou l'opérateur n'a pas été suffisamment informé par le vendeur.</p>	<p>m.albi@fimap.com Portable : 00 39 334 6707214 Fixe : 00 39 045 6060458 l.pradella@fimap.com Responsable QSE Tel. 00 39 045 6060413 a.zanzi@fimap.com Service Clients Tel.00 39 045 6060 439</p>	Le + rapidement possible
Action corrective pour que cela ne se (re)produise pas :	Responsable :	Délai :
<p><u>A compléter par FIMAP</u> L'utilisateur final doit être invité à effectuer les opérations d'insertion de la batterie pour éviter de futurs accidents graves.</p>	Idem ci-dessus	0
Action préventive :	Responsable :	Délai :
<p><u>A compléter par FIMAP</u> Nous suggérons l'application d'un kit de modification qui empêche l'opérateur d'insérer correctement la modification. Pour plus d'informations et prix, veuillez contacter le SAV et les ventes et Fimap.</p>	Idem ci-dessus	0

Action efficace
 Action non efficace

	Commentaire(s) :	
--	-------------------------	--

Date de clôture :	Nom du Vérificateur :
--------------------------	------------------------------